

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ, DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY (dále jen VODP)**

### **SMLUVNÍ STRANY:**

Zhotovitel – Ing. Josef Dušák (DIGI.cz vypalování, lisování a potisk CD a DVD), IČ: 63373335, DIČ: CZ6805141838, sídlo a provozovna: Ječná 1724/24, 621 00 Brno, Česká republika (dále jen „zhotovitel nebo DIGI.cz“)

Objednatel - fyzická nebo právnická osoba uzavírající se zhotovitelem smlouvu o dílo formou písemné objednávky (dále jen „objednatel“)

### **I. OBECNĚ**

1.Všeobecné obchodní dodací a platební podmínky jsou nedílnou součástí všech obchodních smluv, tedy i písemných objednávek a platí pro veškerá obchodní spojení s objednatelem. Objednatel je uznává jako součást uzavřené smlouvy i všech obchodů budoucích. Každá odlišná dohoda nebo příslib musí být ze strany zhotovitele písemně potvrzeny.

### **II. PODMÍNKY PRODEJE A SLUŽEB**

1.Smlouva o dílo mezi zhotovitelem a objednatelem je uzavřena písemným potvrzením objednávky.

2.Písemná objednávka je vyžadována zhotovitelem od všech objednatelů. Pokud je objednatelem firma, tak současně s první objednávkou dodá objednatel kopii výpisu z obchodního rejstříku nebo živnostenského listu, plátce DPH navíc i osvědčení o registraci k platbě DPH, bankovní spojení, dále plnou moc statutárního orgánu objednatele tomu zaměstnanci, který je se zhotovitelem oprávněn jednat s uvedením rozsahu oprávnění k jednání. Každý objednatel dodá s první objednávkou písemně potvrzené VODP.

3.Při potvrzení objednávky je součástí uzavírané smlouvy stanovení dodací lhůty. Běžně je maximální lhůta pro vyřízení objednávky zhotovitelem 14 pracovních dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Počátek běhu dodací lhůty je den, kdy zhotovitel obdržel od objednatele kompletní a bezchybné podklady k výrobě a jsou splněny platební podmínky objednávky. V případě, kdy jsou v již převzatých podkladech pro výrobu dodatečně zjištěny závady, dodací lhůta přestává běžet. Dodací lhůta začne znovu běžet až okamžikem dodání opravených nebo nových bezchybných podkladů. Pokud nebude termín dodávky ze strany zhotovitele dodržen, má objednatel právo, po písemném sdělení dodatečné lhůty a jejím nesplnění ze strany zhotovitele, od smlouvy odstoupit. Odstoupení se provádí písemně. Pokud nelze ze strany zhotovitele dodržet sjednanou dodací lhůtu následkem zásahu vyšší moci, nemůže objednatel uplatnit žádná práva a ani žádné sankce. Vyšší mocí se rozumí válka, mobilizace, vnitřní nepokoje, stávka, vyluka, nedostatek materiálu zapříčiněný dodavatelem ze shora uvedených důvodů, poškození strojů a zařízení následkem živelných pohrom či při vnitřních nepokojích, vývozní a dovozní omezení, zákazy dodávek podmíněné autorskými právy, bez ohledu na to, zda se vyskytnou na straně zhotovitele, na straně jeho dodavatelů či na straně objednatele. Mají-li tyto události závažný rozsah, může zhotovitel zcela nebo částečně od smlouvy odstoupit nebo po dohodě s objednatelem dodací lhůtu přiměřeně prodloužit. V těchto případech se objednatel vzdává uplatňování jakýchkoli nároků vůči zhotoviteli, kromě vrácení poskytnutých zálohových plateb ke konkrétní objednávce.

4.Dozví-li se zhotovitel hodnověrným způsobem, že obsah filmové, nebo zvukové nahrávky, záznamu či dat jiného softwarového záznamu předaného za účelem vytvoření díla bude porušovat zákony nebo morální principy, vyhrazuje si právo odmítnout plnění nebo dodávku i po přijetí objednávky. Rovněž i v těchto případech se objednatel vzdává uplatňování jakýchkoli nároků vůči zhotoviteli. Zhotovitel je oprávněn pozastavit prováděnou dodávku a je zbaven povinnosti nahradit vzniklé škody v případech, kdy objednatel neplní své platební závazky vůči zhotoviteli.

### **III. MÍSTO PLNĚNÍ A OKAMŽIK PŘECHODU NEBEZPEČÍ ŠKODY NA DÍLE**

1.Není-li místo plnění dodávek určeno jinak ve smlouvě, je tímto místem EXW Ing. Josef Dušák, DIGI.cz, Ječná 1724/24, Brno, 621 00 Česká republika.

2.Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele v okamžiku, kdy jej převezme od zhotovitele. Převzetím se považuje okamžik, kdy zhotovitel objednateli umožní nakládat s dílem.

3.Jestliže je zhotovitel podle smlouvy povinen předat dílo dopravci smlouveném objednatelem v určitém místě, přechází nebezpečí vzniku škody na díle na objednatele jeho předáním v tomto místě. Jestliže smlouva zahrnuje povinnost zhotovitele odesílat dílo bez povinnosti předat dílo dopravci v určitém místě, přechází nebezpečí škody na díle na objednatele, po předání díla prvním dopravci pro přepravu do místa určení. Skutečnost, že zhotovitel nakládá s doklady vztahujícími se k přepravovanému dílu, nemá vliv na přechod nebezpečí škody na díle. Škoda na díle, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na objednatele nemá vliv na jeho povinnost zaplatit fakturovanou cenu v termínu splatnosti.

4.Objednatel je povinen dílo převzít do 7 dnů od potvrzeného data zhotovení.

Jestliže je v prodlení s převzetím díla nebo se zaplacením sjednané ceny a zaplacení ceny a dodání se má uskutečnit současně, je zhotovitel oprávněn požadovat na objednateli úhradu přiměřených nákladů, které při tom vznikly.

Není-li dílo převzato včas vinou objednatele je zhotovitel oprávněn účtovat skladné za každý den prodlení.

Případné vrácení díla se provádí na náklady a riziko objednatele. Při oprávněném vrácení hradí zhotovitel cenově nejlevnější náklady spojené se zasláním. Pokud by nebylo zaslání možné z důvodů na straně objednatele, hradí objednatel všechny dosavadní náklady. Objednavatel bere na vědomí, že pokud dílo zhotovené v termínu nepřevzeme do dalších 30 dnů, případně nesdělí písemně okolnosti a důvody takového nepřevzetí, aby zhotovitel prodloužil termín převzetí, pak dílo bez avíza a bez nároku na náhradu zhotovitel likviduje a objednatel nemá nárok na náhradu škody a vrácení media pro zpracování objednávky.

5.Dodávané množství.

Množství, které má být dodáno, je určeno písemným potvrzením objednávky ze strany zhotovitele. Zhotovitel si vyhrazuje uskutečnit dodávku s tolerancí uvedenou v ceníku nebo ve smlouvě. Minimální tolerance je + - 1%, max. + 550 ks.

6. Objednatel se zavazuje, že povinnost zpětného odběru a následného využití obalů podle ustanovení § 10,12 a 13, odst. 1, písm. b) zákona 477/2001 Sb. o obalech bude plnit v plném rozsahu za zhotovitele.

#### **IV. CENY A PLATBY**

1. Cena díla bude účtována podle písemné objednávky případně podle platného ceníku zhotovitele. Objednatel se zavazuje zhotoviteli zaplatit za provedenou službu podle objednávky cenu, sjednanou smluvními stranami v Objednávce duplikací vypalováním nebo lisováním nebo potisku CD a DVD a dodávky obalů a to nejpozději najednou při vyzvednutí díla objednatelem osobně nebo formou dobírky u přepravce, který byl smlouven v objednávce, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

Je-li zdanitelné plnění uskutečňováno na území ČR, jsou všechny ceny účtovány včetně daně z přidané hodnoty. Není-li dohodnuto jinak, jsou cenami rozuměny ceny Ing. Josef Dušák, IČO: 63373335, uvedené v ceníku na webu [www.a.DIGI.cz](http://www.a.DIGI.cz), provozovna: Ječná 1724/24, 621 00 Brno, Česká republika. Při bankovních převodech hradí bankovní poplatky v plném rozsahu vždy objednatel. V případě, objednatel zašle zhotoviteli písemnou objednávku, je povinen uvést maximální cenu. V případě zaslání objednávky zhotoviteli je objednatel povinen na objednávce uvést předpokládanou cenu služeb. V případě, že tak neučiní, má se za to, že zhotovitel je oprávněn provést objednávku podle platného ceníku maximálně až do ceny 30.000,- Kč bez DPH bez nutnosti informovat objednatele o této skutečnosti. V případě, že zhotovitel zjistí jednu ze skutečností: vadné podklady k duplikaci nebo potisku nebo k tiskovinám nebo že objednatel požaduje kopie díla, ke kterému nemá oprávnění k jeho rozmnožování (originální programy, hry, filmy, CD, DVD) nebo ceny zhotovení u písemných objednávek zaslaných zhotoviteli převyšuje uvedenou cenu o více než 10%, tak má zhotovitel nárok požadovat na objednateli úhradu vynaložených nákladů, nejméně 350 Kč včetně DPH v hotovosti najednou při vyzvednutí podkladů objednavatelem, nedohodnou-li smluvní strany písemně jinak.

Zhotovitel provádí vyúčtování své dodávky formou faktury (daňového dokladu). Platba je považována za uskutečňovanou v okamžiku, kdy je připsána na účet zhotovitele nebo je zaplacená pověřenému přepravci formou dobírky. Zhotovitel je oprávněn platby zúčtovat nejprve proti vzniklým vícenákladům, úrokům z prodlení případně proti dalšímu příslušenství pohledávky, teprve potom proti jistině a to nejprve proti nejstarší splatné pohledávce. Před plněním objednávky převyšující cenu 10000 Kč bez DPH je zhotovitel oprávněn požadovat zálohu na zhotovení díla ve výši min. 80% ceny bez DPH. Pokud je to uvedeno na objednávce, nebo objednatel nevyzvedne zakázku do 14 dnů osobně u zhotovitele, tak zhotovitel hotovou zakázku odešle na objednateli na jeho náklady zásilkovou službou, pak je současně s cenou služby vyúčtováno přepravné, balné a dobírka ve výši minimálně 200,- Kč + DPH. Zhotovitel jako plátce daně z přidané hodnoty připočítává k ceně za provedenou službu daň z přidané hodnoty ve výši 21 %. Pokud zákon o dani z přidané hodnoty bude v době uskutečnění zdanitelného plnění změněn, bude zhotovitel připočítávat k dohodnuté ceně daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

2. Překročení stanovené lhůty splatnosti nebo nedodržení sjednaných termínů plateb ze strany objednatele, opravňuje zhotovitele požadovat zaplacení i těch faktur, u nichž lhůta splatnosti dosud probíhá, nebo je opravňuje k tomu, aby ihned zrušily dosud poskytnuté úvěry, nebo dohodnuté odklady plateb či termínované platební dohody (splátkové kalendáře).

3. Objednatel bere na vědomí, že při prodlení v platbách mu bude započítávána smluvní pokuta za úroky z prodlení ve výši 0,25 % za každý den prodlení, nejméně však 500 Kč. Pro obchody vedené v zahraniční měně je smluvní pokuta za úroky z prodlení stanovena na 2% měsíčně, není-li dohodnuto jinak. Tyto smluvní pokuty za úroky z prodlení jsou bez zvláštních upomínek ihned splatné.

4. I po přijetí objednávky má zhotovitel právo odmítnout plnění nebo dodávku, jestliže výsledkem okolností, které vyjdou najevo anebo které vzniknou po uzavření smlouvy budou obavy, že zákazník nebude schopen zcela nebo včas plnit své povinnosti, zejména zaplacení sjednané ceny.

5. Zasláné (odebrané) dílo zůstává vlastnictvím zhotovitele až do zaplacení celé ceny, i s příslušenstvím. Teprve po té přechází vlastnické právo k dílu na objednatele.

#### **V. PODKLADY A NÁSTROJE**

1. Objednatel poskytne zhotoviteli jako podklad pro plnění objednávky duplikáty originálních kopií CD, DVD, BD nebo soubory ve formátu image disku (obraz disku) jako soubor s koncovkou „.NRG“ nebo „.ISO“, „.DDP“ apod. Pokud tyto materiály nebudou technicky použitelné pro výrobní postupy užívané zhotovitelem, je zhotovitel oprávněn po potvrzení objednatelem je zdokonalit nebo doplnit na jeho náklady podle v ten den platného ceníku služeb, nebude-li to možné, odešle chybné podklady k jejich přepracování objednateli na jeho náklady. Vzniknou-li z důvodu nesprávných nebo opožděných údajů ze strany objednatele dodatečné náklady při výrobě, hradí je objednatel. Objednatel ručí za to, že zhotovitel obdrží pouze duplikáty originálních kopií, označených filmů, CD a DVD apod. V případě jejich fyzické ztráty, zničení nebo poškození odpovídá zhotovitel za škodu pouze do výše hodnoty materiálů, myšleno pořizovací hodnoty prázdných záznamových médií (např. kazet, CD, DVD), přičemž maximální částka náhrady takto vzniklé škody je buď 1000 Kč nebo 30 EUR v jednotlivých případech. Za ztrátu hodnoty díla obsaženého na předaných médiích zhotovitel objednavateli neodpovídá.

2. Zhotovitel odpovídá za zhotovení totožné kopie (kopií) záznamu dodaného objednatelem jako podklad pro zhotovení díla. Zhotovitel nemá povinnost zkoumat detailně obsahovou stránku dodaných podkladů. Kontrola obsahu je věcí objednatele (například video, audio stopy, pauzy, praskání, výpade obrazu apod.) Zhotovitel provádí pouze nahodilou kontrolu obsahu při technickém zpracování podkladů při výrobě glassmasteru.

3. Pokud jsou v kopiích záznamů použity neobvyklé efekty (zvuky u nichž může dojít k záměnám za zvuk cizí, záměrné zkreslení, useknutý konec, skrytý track apod.) je objednatel povinen v průvodní dokumentaci písemně na tyto skutečnosti upozornit, úplně a přesně je popsat. Nedodržením tohoto postupu se objednatel vystavuje riziku, že případná reklamace nebude uznána. Stejně tak musí objednatel upozornit na použití CD TEXT nebo ISRC kódů ne standardní formát podkladů například CD plus – CD EXTRA, DVD hybrid apod.

4. Jakýkoliv materiál, který objednatel dodá za účelem provedení objednávky bude zhotovitel skladovat jménem objednatele po dobu 16 měsíců od poslední objednávky daného titulu. Po této době je materiál podle instrukcí zákazníka vrácen na jeho náklady.

5. Zhotovitel z podkladů dodaných objednatelem zhotoví matrice, kopie a jiné polotovary nutné k výrobě. Cena, kterou za zhotovení těchto výrobních podkladů objednatel zaplatí zahrnuje pouze služby, které zhotovitel v této souvislosti poskytuje. Výrobní podklady a polotovary zůstávají tudíž vlastnictvím zhotovitele a jsou skladovány po dobu 16 měsíců od poslední objednávky daného titulu. Pokud o to zákazník požádá, budou po dokončení výroby zničeny ihned.

#### **VI. RUČENÍ ZA VADY A NÁHRADA ŠKODY**

1. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu pouze do výše fakturované hodnoty díla, pokud ho plnil, neodmítnul i po objednávce a následně zaslal plnění ve fakturované výši a přijal cenu od objednatele. V žádném případě neodpovídá objednateli ani třetí osobě za škody, ztráty ani zisky způsobené užitím vadného díla.

2. Dílo je dodáváno v provedení a jakosti, které jsou obvyklé.

3. Objednatel je povinen prohlédnout dílo a případné viditelné vady reklamovat písemnou formou nejpozději do 7. pracovních dnů od jeho převzetí. Záruční doba je 6 měsíců od předání zhotoveného díla podle objednávky.

4. Při oprávněné reklamaci odstraní zhotovitel vadu bezplatnou opravou, případně se dohodne s objednavatelem na snížení ceny, nebo náhradní dodávce.

5. Zhotovitel neručí za vady díla, pokud nejsou objednatelem prokázány co do kvality a množství.

6. Reklamační výroby lisováním nebude uznána jako oprávněná, pokud je obsah podkladu (data, audio nebo video) předaný k výrobě identický s finálním výrobkem dodaným objednateli. To znamená, pokud je na podkladu předaném k výrobě obsahová anomálie nebo chyba dodaná zákazníkem, tak reklamovaný výrobek se stejnou chybou nebo anomálií bude považován za vyrobený podle přání zákazníka, tedy správně a reklamační takového výrobku nebude uznána jako oprávněná. Reklamační duplikace (kopírování) nemůže být uznána, pokud podkladové materiály pro výrobu reklamovaného díla byly na přání zákazníka vráceny objednateli nebo zničeny. V případě reklamační videopřepisu formátu objednatel bere na vědomí, že se podklady vrací a pouze v případě výslovného písemného přání a za příplatek zhotovitel provede archivaci podkladů. V takovém případě může objednatel do 14 dnů od převzetí díla nárokovat reklamační viditelných vad díla a tato reklamační může být zhotovitelem, pokud bude uznána jako oprávněná vyřízena náhradním plněním nebo vrácením ceny díla. Médium CD nebo DVD zaslané k reklamaci nesmí být mechanicky poškozeno (poškrábáno, zlomeno). Na takové mechanické vady vlivem nesprávného zacházení s médiem se záruka nevztahuje. Objednatel prohlašuje, že zná obvyklé postupy správného zacházení, přehrávání a uchovávání CD-R, CD-RW a DVD médií. Záruka se vztahuje především na výpadky v záznamu vzniklé špatným technologickým zpracováním záznamu při přepisu záznamu do nového formátu. S uplatněním písemné reklamační musí objednatel zaslat zhotoviteli kromě výsledného CD nebo DVD média k posouzení i původní formát, ze kterého se záznam přepisoval, jinak není možné posoudit oprávněnost reklamační vady díla. Vrácení podkladů (CD-R nebo DVD-R masterů) zpět objednateli je zpoplatněno částkou 250 Kč + DPH a obvykle se podklady zasílají zpět na dobírku po písemném prohlášení objednatele, že při vrácení těchto podkladů bere na vědomí ztrátu možnosti reklamovat dílo.

7. Objednatel ručí za správnost tiskových dat v PDF jejich dodáním. Především si objednatel musí zkontrolovat barevnost (v rámci možností svého monitoru...), použité speciální efekty (průhlednosti, přetisky atd.) - např. zapnutý náhled přetisku v Adobe Acrobatu. Tato tisková data budou v dodané podobě použita pro výrobu a proto zhotovitel nemůže nést odpovědnost za případné chyby, výpadky nebo jiné nedostatky, vyplývající z obsahu nebo kvality těchto dat. Určitý rozdíl barevnosti se může projevit v závislosti na použitém materiálu (různý papír, technologie tisku) a jeho povrchové úpravě (lamino, lak apod.) Tato změna není důvod k reklamaci.

#### **VII. AUTORSKÁ PRÁVA NA MECHANICKÉ ROZMNOŽOVÁNÍ**

Objednatel prohlašuje, že potvrzením písemné objednávky, tedy uzavřením smlouvy, která obsahuje „prohlášení k nakládání s obsahem média a jeho rozmnožováním“ vlastní veškerá práva ke zhotovení díla a zprošťuje zhotovitele veškeré odpovědnosti ve vztahu k případně z toho vyplývajícím škodám. Vzniknou-li porušením těchto povinností objednatelem náklady zhotoviteli, přebírá tyto náklady v plném rozsahu objednatel.

#### **VIII. PŘÍSLUŠNÝ SOUD, PLATNOST PODMÍNEK**

V eventuálních sporech platí hmotné právo České republiky, příslušnost soudu podle sídla zhotovitele. Pokud některé z výše uvedených podmínek ve smlouvě nebudou z jakéhokoliv důvodu použity, platnost ostatních podmínek zůstává zachována. Tyto všeobecné obchodní, dodací a platební podmínky nabývají účinnosti a platnosti dnem 19.3.2021 a ruší a nahrazují předchozí podmínky VODP z 5.4.2018 pro poskytování služeb duplikace. Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb na serveru [www.24.cz](http://www.24.cz) zůstávají v platnosti.

V Brně dne 19.3.2021

Ing. Josef Dušák, v.r.

Se Všeobecnými obchodními, dodacími a platebními podmínkami souhlasím a beru na vědomí, že jsou součástí písemné objednávky i mých dalších smluv a objednávek budoucích, pokud nebude písemně dohodnuto jinak.

Místo a datum:

jméno objednatele: .....  
firma uvede IČ (osoba datum narození): .....  
písemný podpis oprávněného zástupce: .....

Tento podpis je nahrazen podpisem na písemné objednávce, kde je odkaz na tento souhlas objednatele s platnými (VODP) podmínkami na webu ke stažení.